

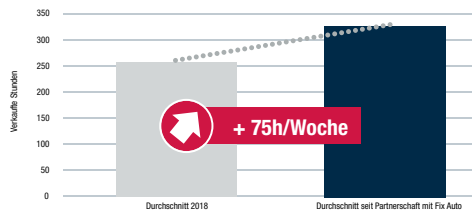


FIX AUTO OBERPFALZ NORD DIE ERFOLGSGESCHICHTE



STECKBRIEF

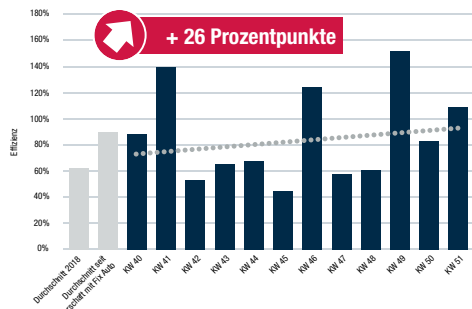
- Fix Auto-Partner seit September 2019
- Mischbetrieb für Karosserie, Lack, Autoglas und Mechanik
- Insgesamt 23 Mitarbeiter
- **Fläche: 3.500 m²**
- **Kundenstruktur:** Zu gleichen Teilen Autohaus-, Privatkunden- und Versicherungsgeschäft



VERKAUFTE STUNDEN

Deutliche Steigerung des Verkaufsvolumens um 75 Stunden pro Woche bei gleicher Teamgröße durch

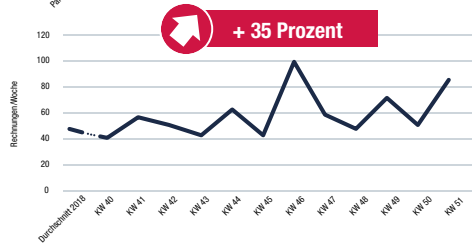
- verbesserte Kalkulation
- Nutzung von Kapazitäten, die durch verkürzte Zykluszeiten und optimierte Produktivität gewonnen wurden



EFFIZIENZ

Verbesserung der Effizienz von 61 Prozent auf 87 Prozent durch

- klare Definition von Aufgaben und Verantwortlichkeiten
- standardisierten Annahmeprozess mit optimierter Auftragsvorbereitung und Ersatzteilbestellung
- reduzierte Nacharbeiten aufgrund regelmäßiger technischer Trainings mit Anwendungstechnikern der Industriepartner



GESTELLTE RECHNUNGEN

Das gestiegene Umsatzvolumen bei Fix Auto Oberpfalz Nord erforderte eine tagesaktuelle Rechnungsstellung, um die Liquidität sicherzustellen. Dies gelang durch besser strukturierte administrative Abläufe und die Übertragung von Verantwortung an die Werkstattleiter. So konnte die Zahl der wöchentlich gestellten Rechnungen auf durchschnittlich 61 gesteigert werden.



„WIR HABEN HEUTE MEHR RUHE IM BETRIEB. FRÜHER WAR ICH SELBST IN VIELE OPERATIVE PROZESSE EINGEBUNDEN. DURCH DIE GESTÄRKTE VERANTWORTUNG DER WERKSTÄTTLER HABE ICH MEHR ZEIT, MICH UM DIE BETRIEBSFÜHRUNG UND INSBESONDERE UM DEN VERTRIEB ZU KÜMMERN.“

Sandro Schindler, Inhaber Fix Auto Oberpfalz Nord

MAßNAHMEN



Verbesserung der Kostenvoranschläge durch Kalkulationstraining, regelmäßige Rücksprache mit dem Betriebsberater und standardisierte Fotodokumentation



Tagesaktueller Gesamtüberblick durch einheitliche Auftragsfassung und Updates zum jeweiligen Abwicklungsstatus



Einführung eines standardisierten Prozesses zur Qualitätsprüfung am Ende jeder Reparatur stellt Einhaltung höchster Standards sicher



Regelmäßige technische Trainings mit Industriepartnern bringen mehr Anwendungssicherheit in den Alltag und helfen, den Materialverbrauch zu reduzieren



Beginn von Aktivitäten zur Vermarktung des Unternehmens bei lokalen Versicherungsagenturen und Flotten

FIX AUTO OBERPFALZ NORD

Franz-Heldmann-Str. 64, 95643 Tirschenreuth
Telefon: 09631 3841 | fixauto.com/oberpfalz-nord

Erfahren Sie mehr über Sandro Schindler, seinen Betrieb und seine Gründe für Fix Auto im Fachartikel des Lackierblatts (April 2020).

