



FAHRT AUFNEHMEN

FIX AUTO – DAS WELTWEITE UNFALLREPARATURNETZWERK

NUTZEN SIE ALS FÜHRENDER REPARATURFACHBETRIEB UNSER **STARKES** **FRANCHISE-NETZWERK.**



DIESEN NUTZEN BIETET FIX AUTO IHREM UNTERNEHMEN

- Operative Unterstützung vor Ort
- Fokus auf Kundenzufriedenheit und Effizienz
- Exklusives Vertragsgebiet
- Neue Partnerschaften mit führenden Versicherungen
- Günstige Konditionen mit Werkstattausrüstern und -zulieferern – durch weltweite Verträge
- Tatkräftige Unterstützung bei der Umsetzung des Markenauftrittes

STARTEN SIE MIT UNS IN DIE ZUKUNFT DES UNFALLSCHADENMARKTES IN DEUTSCHLAND!

► MELDEN SIE SICH BEI FIX AUTO AN

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Roy de Lange

069 – 219 394 65 | rdelange@fixauto.com

Schillerstraße 4, 60313 Frankfurt am Main



FIXAUTO.DE

DIE FIX AUTO STORY

FIX AUTO WURDE 1992 GEGRÜNDET. UNSER ZIEL DAMALS WIE HEUTE: WIR ETABLIEREN AN ALL UNSEREN STANDORTEN DAUERHAFT ZUVERLÄSSIGE UND NACHWEISBAR HOHE QUALITÄTS-, SERVICE- UND LEISTUNGSSTANDARDS.

HEUTE IST FIX AUTO EIN GLOBALES K&L-NETZWERK UND AKTIV IN ZWÖLF LÄNDERN, IN EINIGEN DAVON SOGAR MARKTFÜHREND. WIR SIND DIE ERSTE WAHL FÜR UNTERNEHMER, DIE MUT ZUR VERÄNDERUNG HABEN UND IHR GESCHÄFT AUSBAUEN WOLLEN.

WIE SCHAFFEN WIR NEUE GESCHÄFTS- MÖGLICHKEITEN FÜR UNSERE NETZ- WERKPARTNER?

- Indem wir mit ihnen eine starke Endkundenmarke aufbauen, die im Markt sichtbar ist und Vertrauen schafft.
- Durch neue Kooperationen mit führenden Kfz-Versicherungen als Einstieg in die Schadensteuerung bei Kfz-Haftpflicht- und Kaskoschäden.
- Mit operativer Unterstützung, um die Effizienz und Rentabilität jeder Fix Auto-Werkstatt zu verbessern.



ROY DE LANGE

GESCHÄFTSFÜHRER
FIX AUTO DEUTSCHLAND

Roy de Lange ist als Geschäftsführer von Fix Auto Deutschland erster Ansprechpartner für Werkstätten und Versicherer. Er verfügt über viele Jahre Berufserfahrung in der Automobilbranche, wo er als Unternehmensberater vor allem in Deutschland umfangreiches Wissen in verschiedenen Bereichen gesammelt hat. Sein Verständnis für Management, Vertrieb und Aftersales-Prozesse ist eine wesentliche Kernkompetenz beim Aufbau von Beziehungen zu wichtigen Akteuren und zur Etablierung der Marke Fix Auto im deutschen Unfallreparaturmarkt.



FRÉDÉRIC FISCHER

FIX NETWORK WORLD

In Europa, dem Nahen Osten und Afrika treibt Frédéric Fischer die Entwicklung des internationalen Netzwerks voran. Er schafft die Rahmenbedingungen, damit die Prozesse im Fix Network auf schlanke und kundenorientierte Abläufe ausgerichtet sind. So arbeiten Werkstätten effizienter und können Kundenerwartungen übertreffen. Tag für Tag. Durch das kontinuierliche Wachstum unseres Netzwerks in Deutschland und weltweit steigern wir auch die Reichweite unserer hohen Qualitäts-, Service- und Leistungsstandards. Das schafft echte Geschäftsmöglichkeiten, mit denen Unfallreparaturbetriebe Fahrt aufnehmen können.

DAS TEAM

TEIL VON FIX AUTO ZU WERDEN BEDEUTET AUCH, AUF STARKEN SUPPORT EINES LEISTUNGSFÄHIGEN TEAMS VERTRAUEN ZU KÖNNEN, DAS SIE TAGTÄGLICH DABEI UNTERSTÜTZT, IHR GESCHÄFT NOCH PROFITABLER ZU BETREIBEN.



CHRISTOPH ROSEMEIER

BETRIEBSBERATER
FIX AUTO
DEUTSCHLAND



BEN PUGH

MARKETING
FIX NETWORK WORLD



LISA MÖCKEL

KOMMUNIKATION & PR
FIX AUTO
DEUTSCHLAND

DIE MARKE FIX AUTO

UNSER ENGAGEMENT

WIR INVESTIEREN KONTINUIERLICH IN DEN AUSBAU UND DIE ENTWICKLUNG DER MARKE FIX AUTO, IN DEUTSCHLAND UND WELTWEIT.

WOFÜR WIR STEHEN

Die Marke Fix Auto steht für Qualität und Verlässlichkeit in der Unfallschadenreparatur. Wir erzielen beste Ergebnisse durch innovatives Marketing, neue Partnerschaften mit Versicherungen, Werkstattausrüstern und -zulieferern sowie den hohen persönlichen Einsatz unserer Franchisenehmer. Unsere Versprechen sind zuverlässige und schnelle Reparaturprozesse für Versicherer sowie erstklassiger Kundenservice für Autofahrer. Dafür steht auch die einzigartige 30-jährige Fix Auto-Garantie. Unseren Werkstattpartnern bieten wir umfassende Unterstützung, um ihr Geschäft auszubauen.

WAS WIR BIETEN

Fix Auto bietet seinem Werkstatt-Netzwerk einheitliche Markenrichtlinien. Außerdem begegnen wir unseren Partnern und deren Leistungen mit Anerkennung. Wir wertschätzen Erfolge, erreichte Ziele sowie positives Kundenfeedback. Anders gesagt: Als Partner der Marke Fix Auto können Sie die Stärke eines weltweit anerkannten Netzwerks nutzen, um IHR Geschäft voranzubringen.

UNSERE AKTIVITÄTEN WELTWEIT:

- Wir sind das größte Franchise-Werkstatt-Netzwerk der Welt.
- Wir pflegen eine starke Marke mit gutem Ruf, die Vertrauen und Anerkennung schafft.
- Wir arbeiten mit führenden Werkstattausrüstern und -zulieferern zusammen, damit unsere Partner Reparaturen qualitativ hochwertig ausführen können.
- Wir bieten operative Unterstützung, um die Effizienz und Rentabilität jeder Fix Auto-Werkstatt zu steigern.
- Wir unterstützen unsere Partner mit Marketing-Tools zur Stärkung der Markenbekanntheit.



DAS MARKEN- VERSPRECHEN

UNSERE MARKE IST EIN VERSPRECHEN, DAS WIR UNSEREN KUNDEN GEBEN. TAG FÜR TAG ERFÜLLT FIX AUTO DIESES MIT ZUVERLÄSSIGER REPARATURQUALITÄT UND SERVICE, DER FÜR POSITIVE KUNDENERFAHRUNGEN SORGT.

KUNDEN VERTRAUEN DER MARKE FIX AUTO, WEIL WIR MIT DEN WERKSTÄTTEN UNSERES NETZWERKS KONTINUIERLICH AN EINEM HOCHWERTIGEN UND GLAUBWÜRDIGEN MARKENAUFTRITT UND ERSCHEINUNGSBILD ARBEITEN.



UNSERE LÖSUNG FÜR MEHR KUNDEN



KUNDENBEDÜRFNISSE VERÄNDERN
SICH. FIX AUTO REAGIERT DARAUF
MIT EINEM MOBILEN KOSTEN-
VORANSCHLAGSSERVICE

In einigen Ländern sind wir mit dieser App
bereits online. Kunden können sich mittels
Foto-Upload ein Angebot von der Fix Auto-
Werkstatt in ihrer Nähe zuschicken lassen.

**DAS IST ECHTE
ERREICHBARKEIT.**

VERLÄSSLICHE QUALITÄT SICHERSTELLEN



IST ES NICHT MESSBAR, LÄSST ES SICH AUCH NICHT STEUERN!

NUTZEN SIE DAS FIX AUTO PERFORMANCE DASHBOARD, UM

- Ihr Geschäft auf Basis relevanter Kennzahlen zu steuern
- Leistung und Rentabilität im Blick zu behalten
- die Einhaltung von Standards sicherzustellen
- die Kundenzufriedenheit zu verbessern

fix
[HUB]

“ WIR UNTERSTÜTZEN UNSERE WERKSTATTPARTNER MIT ÜBERGREIFENDER PLANUNGS- UND MANAGEMENT-SOFTWARE IN GANZ DEUTSCHLAND. DAMIT SORGEN WIR FÜR RUNDE PROZESSE IM BETRIEB UND ERSTKLASSIGE KUNDENERFAHRUNGEN. ”

SUPPORT, TOOLS & TRAINING: DAS LEISTET FIX AUTO

Fix Auto ist das größte Franchisesystem für Karosserie- und Lackierbetriebe. Durch optimale Unterstützung vor Ort, neueste Software und umfassende Trainings bietet Fix Auto Werkstattinhabern alles, was sie brauchen, um ihr Geschäft erfolgreich auszubauen.

EIN WELTWEIT BEWÄHRTES MODEL

DIE UNFALLREPARATURBRANCHE VERÄNDERT SICH. WELTWEIT HABEN MEHR ALS 700 KAROSSERIE- UND LACKIERWERKSTÄTTEN ERKANNT, DASS SIE ERFOLGREICHER SIND, WENN SIE SICH GEMEINSAM IM FIX AUTO-NETZWERK STARK MACHEN.



GLOBAL DENKEN,

Die Unternehmer im Fix Auto-Netzwerk erhalten Unterstützung bei der Vermarktung, dem Einkauf, Prozessen und Systemen, um am Ende genau das Maß an verlässlicher Qualität zu liefern, das Flottenbetreiber, Leasinggesellschaften, Schadensteuerer und Versicherer erwarten.

Auf lokaler Ebene sind Fix Auto-Franchise-Nehmer in ihren Betrieben und ihrer Region engagiert und nutzen gleichzeitig die Stärke des internationalen Netzwerks. Auf diese Weise verbinden wir globale Standards mit unternehmerischer Freiheit vor Ort.

LOKAL HANDELN.

DAS IST DAS FIX NETWORK WORLD

FIX AUTO IST TEIL EINER INTERNATIONALEN FAMILIE VON AFTERSALES-MARKEN, DIE MIT NOVUS GLASS UND SPEEDY AUTO SERVICE AUCH AUTOGLAS- UND MECHANIKLEISTUNGEN UMFASST.

SEIT 2019 GEHÖRT **PROCOLOR COLLISION** ZUR MARKENFAMILIE DES FIX NETWORK WORLD. DIE REPARATURKETTE HAT IHREN SCHWERPUNKT AUF UNFALLREPARATUREN IN KANADA, WÄCHST ABER DERZEIT AUCH IN DEN USA. WIE ALLE MARKEN DES NETZWERKS STEHT PROCOLOR FÜR QUALITATIV HOCHWERTIGE REPARATUREN, HOHE STANDARDS IM KUNDENSERVICE UND EIN VERTRAUENSVOLLES VERHÄLTNIS ZU VERSICHERUNGSUNTERNEHMEN.

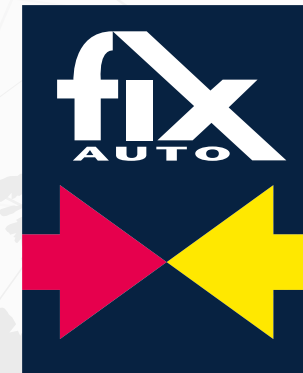
(AKTUELL NICHT IM DEUTSCHEN MARKT AKTIV)

1972 GEGRÜNDET, GILT **NOVUS GLASS** ALS ERFINDER DER SCHEIBENREPARATUR. SEIT MEHR ALS 45 JAHREN ARBEITET NOVUS AN DER PERFEKTIONIERUNG VON TECHNOLOGIE UND WERKZEUGEN – DER GRUND FÜR DIE ERFOLGREICHE MARKTPositionIERUNG IN WELTWEIT MEHR ALS 30 LÄNDERN.

(AKTUELL NICHT IM DEUTSCHEN MARKT AKTIV)

MIT MEHR ALS 65 JAHREN ERFAHRUNG IST **SPEEDY AUTO SERVICE** EINE ETABLIERTE MARKE FÜR MECHANIK-SERVICES.

(AKTUELL NICHT IM DEUTSCHEN MARKT AKTIV)



ProColor
Collision

novus
glass

Repair & Replacement

Speedy
Auto Service

DAS SAGEN UNSERE FRANCHISE-NEHMER!



MARIO SCHNEIDER

📍 **FIX AUTO
DRESDEN WEST**

„WIR SEHEN TAG FÜR TAG, WIE STARK SICH DER MARKT BEWEGT UND WOLLEN UNSEREN BETRIEB FÜR DIE ZUKUNFT STABIL AUFSTELLEN. Ich bin davon überzeugt, dass Lackier- und Karosseriebetriebe langfristig nicht mehr wettbewerbsfähig sein werden, wenn sie nicht in irgendeiner Form kooperieren und vor allem, wenn sie nicht kontinuierlich an der Verbesserung ihrer internen Prozesse arbeiten. Um mich auf lange Sicht als selbstständiger Unternehmer im Markt zu behaupten, habe ich mich für Fix Auto entschieden.“



LENA WEIGAND

📍 **FIX AUTO
RHÖN**

„DAS TEAM VON FIX AUTO HAT IMMER EIN OFFENES OHR FÜR UNS. Sie stehen uns in sämtlichen Bereichen mit Rat und Tat zur Seite. Als Mehrmarken-Autohaus mit Werkstatt profitieren wir sehr von der gezielten Unterstützung bei der Vermarktung unserer Karosserie- und Lackierleistungen. In enger Zusammenarbeit werden speziell auf den Betrieb zugeschnittene Marketingkonzepte entwickelt, um den Bekanntheitsgrad zu steigern und neue Kunden und Geschäftspartner zu gewinnen. Wir fühlen uns bei Fix Auto als Teil einer großen Familie, die sich gegenseitig unterstützt und untereinander von den verschiedenen Erfahrungen profitiert.“



ANETT PATTUSCH

📍 **FIX AUTO
DRESDEN NORD**

„WIR HABEN UNS FÜR DIE PARTNERSCHAFT MIT FIX AUTO ENTSCIEDEN, WEIL WIR DAVON ÜBERZEUGT SIND, DASS UNSER BETRIEB NUR DURCH HÖHERE EFFEKTIVITÄT UND DIE NUTZUNG VON SYNERGIEEFFEKTEN WETTBEWERBSFÄHIG FÜR DIE ZUKUNFT BLEIBT. Dabei hilft uns die Unterstützung des Betriebsberaters mit seinem Blick von außen auf unsere Betriebsabläufe. Er definiert den Weg zum Erfolg in nachvollziehbaren Schritten für die Mitarbeiter und motiviert damit das Team. Wir sehen in der Vergleichbarkeit und Transparenz sowie dem partnerschaftlichen Miteinander der Fix Auto-Betriebe die Chance, unser Unternehmen ständig weiter zu entwickeln. Die Partnerbetriebe profitieren gegenseitig von positiven wie negativen Erfahrungen und können so schneller die Schwachpunkte definieren, die einer erfolgreichen Entwicklung entgegenstehen.“

FIX AUTO IST EIN NETZWERK HUNDERTER ERFOLGREICHER GESCHÄFTSINHABER.

Unsere Franchise-Nehmer sind davon überzeugt, dass Fix Auto das Netzwerk ist, das **UNTERSTÜTZUNG IM TAGESGESCHÄFT, BEIM VERKAUF UND IM MARKETING BIETET** – und zwar in dem Maß, das sie benötigen, um sich im rasant ändernden Marktumfeld erfolgreich zu positionieren.



SABINE & MICHAEL HARTMANN

📍 **FIX AUTO
IDSTEIN**

„AUSGANGSPUNKT FÜR DIE PARTNERSCHAFT MIT FIX AUTO WAR DER GEDANKE, DASS WIR UNSEREN BETRIEB AUCH IN ZUKUNFT ERFOLGREICH FÜHREN WOLLEN. Als Fix Auto Idstein profitieren wir dabei von den Erfahrungen vieler hundert Unternehmer weltweit. So können wir unser Tagesgeschäft vor allem hinsichtlich unserer Prozesse verbessern und in Summe effizienter arbeiten. Zugleich war es uns wichtig, die Verantwortung für operative Themen besser in unserem Team zu verteilen, damit wir uns mehr auf die eigentliche Unternehmensführung konzentrieren können. Wir sind sicher, dass uns diese Veränderung mit Unterstützung des Betriebsberaters nachhaltig gelingen wird.“



SERGEJ WASILJEW

📍 **FIX AUTO
WEILBURG**

„MIR IST ES EINERSEITS WICHTIG, DIE GEZIELTE FÜHRUNG DES BETRIEBS IM AUGE ZU BEHALTEN – GLEICHZEITIG MÖCHTE ICH ABER AUCH FREIRÄUME MIT MEINER FAMILIE SCHAFFEN. Es ist aus meiner Sicht ein wichtiger Erfolgsfaktor, offen für neue Wege zu bleiben und den richtigen Zeitpunkt zu nutzen, um sie einzuschlagen. Mit unserer Fix Auto-Partnerschaft verfolgen wir genau diesen Kurs.“



ALEXANDER MENDL

📍 **FIX AUTO
ALTMÜHLFRANKEN**

„ICH WAR SCHON IMMER DAVON ÜBERZEUGT, DASS NETZWERKE IN UNSERER BRANCHE BESONDERE VORTEILE BIETEN. Zukunft wird sich der deutsche Unfallreparaturmarkt deutlich stärker in solchen Strukturen organisieren und damit dem Vorbild anderer Länder folgen. Um hierfür gut aufgestellt zu sein, habe ich einen starken Partner für unseren Betrieb gesucht, der Erfahrung und Flexibilität miteinander kombiniert. Fix Auto ist da für uns das passende Gesamtkonzept.“

WIE SIEHT EIN GUTES **FRANCHISE- MODELL AUS?**

EIN BEWÄHRTES GESCHÄFTSMODELL

Fix Auto wurde 1992 gegründet und ist ein Unfallreparaturnetzwerk mit mehr als 700 Standorten weltweit. Inzwischen hat sich das Fix Auto-Modell bereits in zwölf Ländern bewährt.

DIE BESTEN DER BRANCHE

Erfahrende Branchenexperten unterstützen das Netzwerk von Fix Auto Deutschland. Das Fix Auto-Team arbeitet mit Ihnen und Ihrer Werkstatt zusammen, um die Prozesseffizienz zu verbessern. So fördern wir nicht nur Ihr Unternehmen, sondern schaffen auch die Grundlage für zukünftigen Erfolg.

EINE ERSTKLASSIGE MARKE

Die Bekanntheit der Marke Fix Auto schafft Aufmerksamkeit für Ihren Betrieb und öffnet Türen für Ihr Geschäft. Während wir weiter wachsen, entscheiden sich immer mehr Autofahrer für Fix Auto statt für den Wettbewerb – und das bedeutet mehr Kunden für Sie!



DAS GESAMTPAKET

WAS BEINHALTET DIE FRANCHISE-GEBÜHR?



Ein **exklusives Vertragsgebiet**



Die **vollautomatische Leistungsübersicht** ermöglicht es Ihnen, Kennzahlen wie Reparaturdauer und -kosten, Kundenzufriedenheit und Profitabilität abzurufen und jederzeit mit dem Fix Auto-Netzwerk zu vergleichen



Das **Fix Auto-Betriebshandbuch**, das Ihnen hilft, Ihren Betrieb leistungsfähiger aufzustellen



Individualisierte Büromaterialien und Werbemittel



Ein **Betriebsberater mit Praxiserfahrung** unterstützt Sie aktiv dabei, die Profitabilität Ihres Geschäfts zu verbessern



Der **Betriebsscan** hilft Ihnen dabei, auf Grundlage einer ausführlichen Analyse Optimierungspotenziale aufzudecken



Fix Auto-Betriebskleidung



Fixauto.com E-Mail-Konten



Bei **deutschlandweiten Netzwerktreffen** lernen Sie andere Franchise-Partner kennen und haben die Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch



Ein **Marketing-Portal**, mit dem Sie jederzeit Zugriff auf die Fix Auto-Markenwelt haben, um Ihren Betrieb nachhaltig zu etablieren



Eine **individualisierte Fix Auto-Website** für Ihren Betrieb sowie Social-Media-Unterstützung



Installation und Training für das **Werkstattmanagement-System**



Exklusives Kalkulations-Training



Finanzielle Unterstützung bei der Innen- und Außendarstellung im **Fix Auto-Design**



Zusätzlich dazu bieten wir Ihnen viele weitere Vorteile:

- Operative Praxisbeispiele für erhöhte Rentabilität
- Bevorzugte Einkaufskonditionen bei Werkstattausrüstern und -zulieferern
- Unterstützung bei der Nachfolge- und Zukunftsplanung

- Die Möglichkeit, sich als Teil des Werkstattremiums und/oder im Marketingbeirat zu engagieren und so die Entwicklung von Fix Auto voranzubringen
- Unterstützung bei der Suche nach Werkstatt- und Büromitarbeitern

EINE ECHTE PARTNERSCHAFT

STARKES ENGAGEMENT AUF BEIDEN SEITEN

Partnerschaft bedeutet für uns Einsatz. Wir haben uns dem Erfolg Ihrer Unfallreparaturwerkstatt verschrieben – deshalb geben wir Ihnen die Unterstützung, die Sie brauchen, um Ihr Unternehmen aufs nächste Level zu führen.

IHR EINSATZ

EINMALIGE GEBIETSSCHUTZ-GEBÜHR

Exklusivität für das vereinbarte Fix Auto-Vertragsgebiet, damit Ihr Geschäft nicht in Konkurrenz zu anderen Fix Auto-Werkstätten steht.



UNSER EINSATZ

EXKLUSIVE GRUNDAUSSTATTUNG

Betriebsscan
Kalkulationstraining
Installation und Training für Ihr Werkstattmanagement-System
Innen- und Außendarstellung im Fix Auto-Design
individualisierte Büromaterialien
Betriebskleidung
Eröffnungsevent, Webseite, E-Mail-Accounts, etc.



PASST FIX AUTO ZU IHREM BETRIEB?

Eine solide Partnerschaft basiert auf gemeinsamen Werten und Überzeugungen. Eine Kooperation mit Fix Auto ist daher nicht jedermanns Sache. Wir sind ein Netzwerk von erfolgreichen und motivierten Geschäftsinhabern, die die Zukunft der Unfallreparaturbranche prägen wollen.

Durch vertrauensvolle Zusammenarbeit unterstützen wir unsere Partner bei einer nachhaltig erfolgreichen Entwicklung. Dies belegen unsere jährlichen Ergebnisse – und unsere zufriedenen Partner. Der Erfolg der Marke Fix Auto beruht daher auf der Auswahl der richtigen strategischen Partner, die Teil unseres Franchise-Netzwerks werden.

UND WAS ZEICHNET EINE FIX AUTO-WERKSTATT AUS?

- Die Bereitschaft, sich Veränderungen zu stellen
- Ein etablierter K&L-Betrieb mit gutem Ruf in der Region
- Finanzstärke
- Gute Lage

IST FIX AUTO DER RICHTIGE PARTNER FÜR SIE?

Diese Vorteile bietet Ihnen das stetig wachsende Netzwerk von Fix Auto:



Die Stärke einer führenden Unfallreparaturmarke	
Gebietsschutz für Ihr Geschäft	
Unterstützung durch engagierte Betriebsberater mit Markt- und Praxiserfahrung	
Internationale Versicherungspartnerschaften	
Ein Partner, der in Ihr Geschäft investiert	

NOTIZEN

[illegible]

NOTIZEN



WERDEN SIE TEIL DES
NETZWERKS.
WENDEN SIE SICH AN:

FIX AUTO DEUTSCHLAND

Roy de Lange
Geschäftsführer

069 – 219 394 65
rdelange@fixauto.com
Schillerstraße 4, 60313 Frankfurt am Main

eine Marke der Fix Auto FA 17 Deutschland GmbH

fixauto.de
20211001